**Fallos de accesibilidad no detectados**

• Tipo de riesgo: Técnico / Legal / Inclusión  
• Categoría: QA / UX / Cumplimiento normativo  
• Descripción: Este riesgo ocurre cuando la aplicación no cumple con los estándares de accesibilidad (como WCAG), dificultando o imposibilitando el uso por personas con discapacidades visuales, auditivas, motrices o cognitivas. Además de excluir usuarios, puede implicar sanciones legales, pérdida de reputación y menor alcance del producto.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Fallos de accesibilidad no detectados |
| Categoría | QA / UX / Inclusión / Legal |
| Causas probables | Desconocimiento de normas WCAG, falta de pruebas con herramientas de accesibilidad, omisión en el diseño inclusivo, presión por tiempos de entrega. |
| Consecuencias | Imposibilidad de uso para personas con discapacidad, denuncias o sanciones legales, pérdida de usuarios, daño reputacional. |
| Fuente | Feedback de usuarios con discapacidad, herramientas de validación automatizada, revisiones de cumplimiento legal. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

| **Criterio** | **Valoración** |
| --- | --- |
| Probabilidad de ocurrencia | Alta (4/5) |
| Impacto potencial | Crítico (5/5) |
| Nivel de riesgo | Crítico |
| Indicadores de riesgo | Imágenes sin texto alternativo, navegación no accesible por teclado, bajo contraste visual, falta de etiquetas ARIA. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

* Aplicar auditorías de accesibilidad durante el desarrollo.  
  Responsable: QA / Frontend  
  Herramientas: Axe, Lighthouse, Wave
* Seguir lineamientos de accesibilidad (WCAG 2.1) desde el diseño.  
  Responsable: UX / UI  
  Recursos: Guías WCAG, patrones de diseño inclusivo
* Incluir pruebas específicas con tecnologías de asistencia.  
  Responsable: QA / Inclusión  
  Herramientas: Lectores de pantalla (NVDA, JAWS), navegación por teclado
* Capacitar al equipo en desarrollo accesible.  
  Responsable: Líder de QA / PM  
  Recursos: Talleres, documentación interna

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

* Priorizar correcciones de accesibilidad antes del despliegue.  
  Responsable: QA / Frontend  
  Herramientas: Backlog con etiquetas “a11y”
* Validar impacto de fallos con usuarios reales o simuladores.  
  Responsable: QA / Inclusión  
  Herramientas: Pruebas moderadas y no moderadas

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

* Revisión global del sistema e implementación de mejoras.  
  Responsable: QA / UX Lead  
  Herramientas: Auditoría WCAG completa, testing manual
* Inclusión de criterios de accesibilidad en definición de "Hecho" (Definition of Done).  
  Responsable: Scrum Master / QA Lead  
  Recursos: Checklist de accesibilidad obligatoria
* Documentar y socializar lecciones aprendidas.  
  Responsable: QA / PM  
  Recursos: Reportes postmortem de accesibilidad

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Exclusión de usuarios con discapacidad | Menor alcance y pérdida de clientes | $20,000 |
| Reputación negativa por falta de inclusión | Malas reseñas, impacto en imagen pública | $15,000 |
| Re-trabajo completo por incumplimiento normativo | Rediseño de accesibilidad posterior | $25,000 |
| Posibles multas o demandas legales | Riesgo legal en regiones con regulación | $20,000 |

**Total estimado de pérdidas económicas: → $80,000 MXN**

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas**

* Auditoría inicial con herramientas automatizadas: $3,500 MXN
* Capacitación y diseño accesible: $4,000 MXN
* Pruebas con lectores de pantalla y teclado: $3,500 MXN

**Total medidas preventivas: $11,000 MXN**

**B. Costos de Medidas de Mitigación**

* Correcciones prioritarias de accesibilidad antes del release: $3,000 MXN

**Total medidas de mitigación: $3,000 MXN**

**C. Costos de Medidas Correctivas**

* Auditoría final y documentación de mejoras: $4,000 MXN
* Integración de accesibilidad en procesos estándar: $2,000 MXN

**Total medidas correctivas: $6,000 MXN**

**📊 Resumen Económico del Plan de Contingencia**

* 🛡️ Prevención: $11,000 MXN
* 🚨 Mitigación: $3,000 MXN
* 🔄 Recuperación: $6,000 MXN
* 💥 Costo de no hacer nada: $80,000 MXN

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

Costo total de estrategias: $20,000 MXN  
Ahorro potencial: $80,000 – $20,000 = $60,000 MXN (≈ 300% de ROI)